



Klachtenjaarsverslag 2020

De Amethyst

In 2020 en ook in voorgaande jaren heeft Amethyst geen officiële klachten ontvangen. Onderstaande beschrijving wordt daarmee niet ingevuld.

- Hoeveel klachten zijn ingediend.
- Welke klachten zijn ingediend (beschrijving van de klacht, incl. het thema).
- De afhandelingstermijn (per klacht).
- De wijze waarop de klachten zijn afgehandeld (per klacht).
- De wijze van communicatie en opvolging van de klachten (per klacht).
- Welke verbetermaatregelen zijn genomen (per klacht).